

## Privacyverklaring

### Uw privacy staat voorop

Door u in te schrijven bij aangesloten zorg- of hulpverleners in ons WSV, gaat u akkoord met de manier waarop deze partijen uw gegevens verwerken in hun eigen medisch dossier zoals is beschreven in hun eigen Privacyverklaring, die u op de website van de betreffende zorgverlener kan vinden.

In de bij het WSV aangesloten medische en paramedische partijen kunnen diverse **persoonsgegevens** van u verwerkt worden in uw **medisch dossier**. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financiële afhandeling van de geleverde zorg. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (zoals het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

Daarnaast is het mogelijk dat uw huisarts een **behandelplan** opstelt waarin de samenwerking en behandeling van meerdere zorgverleners wordt geregeld. Dit behandelplan kan worden gedeeld met de zorgverleners die bij uw behandeling zijn betrokken. De huisarts dient uw goedkeuring te vragen om deze informatie met anderen te delen. U heeft het recht deze goedkeuring weer in te trekken. (zie hiervoor: uw rechten als cliënt). Slechts in uitzonderlijke gevallen kan uw informatie worden gedeeld zonder toestemming. Dit is wettelijk geregeld (zie citaat hieronder).

*Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst*

*Voordat zorgverleners een cliënt onderling bespreken, wordt er om diens toestemming gevraagd. Dreigt er een kritieke situatie voor de cliënt, waar geen tijd is voor toestemming, dan heeft de zorgverlener de wettelijke mogelijkheid advies te vragen of informatie te delen met andere relevante zorgverleners.*

### Omgang met uw persoonsgegevens in uw medisch dossier

Toegang tot uw gegevens hebben:

- Uzelf
- De direct betrokken zorgverleners in bijv. de huisartspraktijk, diëtist, fysiotherapeut en apotheek
- Enkele beheerders van deze dossiers

## Omgang met uw persoonsgegevens in uw behandelplan

Toegang tot uw gegevens hebben:

- Uzelf
- De zorgverleners in ons WSV die via het behandelplan direct betrokken zijn bij de zorgverlening aan u
- Enkele beheerders van onze dossiers.

Al deze mensen hebben getekend voor geheimhouding en zijn volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hieraan gebonden.

## De plichten van WSV Wijk en Wouden (AVG)

De individuele zorgverleners zijn, in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de verantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens in het Elektronisch Patiënt Dossier. Zodra voor u een behandelplan wordt opgesteld dat met anderen moet worden gedeeld, wordt uw goedkeuring gevraagd. De zorgverleners dragen samen de verantwoordelijkheid voor de door hen ingevoegde informatie in het medisch dossier en behandelplan. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoen de zorgverleners als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld: voor zorgverlening; voor doelmatige behandelingen, beheer en beleid
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website volstaat
- Alle zorgverleners binnen het WSV hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens en zijn via de AVG hieraan gebonden.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de zorgverlener.

## Uw rechten als cliënt

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad)
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn of terecht wordt geacht
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een

ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard moeten blijven

- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten
- Het recht op een elektronisch afschrift van gegevens die u zelf heeft ingevoerd zoals in een vragenlijst of in een portaal of website van de praktijk of het WSV.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit kenbaar maken aan de betreffende zorg- of hulpverlener. Het WSV beheert uw gegevens niet zelf, dus raadpleeg uw huisarts, diëtist, fysiotherapeut, apotheek of betreffende zorgverlener of zij uw informatie met anderen mogen delen. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

### Gegevens meerderjarige cliënt

De Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) beschouwt de cliënt als meerderjarig vanaf **16** jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de cliënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

### Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe zorgverlener kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe zorgverlener op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw medisch dossier en eventueel opgesteld behandelplan. Het is gebruikelijk dat uw oude zorgverlener deze gegevens overdraagt aan uw nieuwe zorgverlener. De oude zorgverlener doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude zorgverlener heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe zorgverlener.

Uw medisch dossier wordt dan door uw zorgverlener persoonlijk, per aangetekende post of beveiligde e-mail overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Indien u uit de wijk gaat verhuizen en een andere huisarts kiest dan zal het eventuele aangehouden dossier mee verhuizen.

### Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Voor verstrekking van uw persoonsgegevens is uw uitdrukkelijke toestemming nodig. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. De zorgverlener kan de zwijgplicht doorbreken, wanneer gevreesd kan worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk, mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners die bij uw zorgverlening zijn betrokken zoals de apotheker, een waarnemer op de huisartsenpost of een specialist in het ziekenhuis. Op welke wijze gegevens door uw zorgverlener worden gedeeld vindt u terug in de privacyverklaring van de desbetreffende zorgverlener.

### Zelf uw Medisch dossier inzien

Als u gebruik maakt van uw recht op inzage in uw digitaal medisch dossier, bijvoorbeeld bij uw huisarts of ziekenhuis, moet u door een toegangsprocedure. De zorgverleners hebben uw persoonsgegevens en de gegevens met betrekking tot uw medische geschiedenis veilig opgeslagen. De betreffende partij die inzage in uw dossier voor u mogelijk maakt, heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens en medische gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking of verstrekking.

### Bescherm zelf ook uw gegevens

Hou het veilig! Indien u zelf gebruikt maakt van toegang tot uw medisch dossier en behandelplan, dan raden wij u aan uw wachtwoord geheim te houden en regelmatig uw wachtwoord te wijzigen.

### Website en cookies

Websites zoals die van ons WSV of onze aangesloten zorgverleners kunnen gebruik maken van functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>