

Welkom op de website van Wijksamenwerkingsverband Wijk en Wouden

Het doel van de website is om inzicht te geven in wat wijksamenwerkingsverband te bieden heeft. Deze website is bedoeld voor cliënten die gebruik maken van deze zorg, maar zeker ook voor zorgverleners.

Wat is een wijksamenwerkingsverband?

In een wijksamenwerkingsverband (WSV) verlenen allerlei zorg- en hulpverleners gezondheidszorg en welzijnszorg in een georganiseerde vorm direct aan u als cliënt, in uw eigen woonkern. Fijn dichtbij en vertrouwd.

In het Wijksamenwerkingsverband Wijk en Wouden werken zorgprofessionals uit de dorpskernen Hazerswoude dorp, Zoeterwoude Rijndijk, Zoeterwoude dorp en Stompwijk samen. Het doel hierbij is verbetering van gezondheid en vitaliteit voor de bewoners in dit gebied.

U hebt als cliënt vaak alleen contact met uw eigen zorgprofessional (meestal de huisarts), maar op de achtergrond is een heel netwerk bezig om alles rond gezondheid zo optimaal mogelijk samen te laten werken in uw belang. Zo merkt u waarschijnlijk meestal niet dat de huisarts het voorschrijven van geneesmiddelen intensief afstemt met de nabijgelegen apotheek, of dat er voor chronische aandoeningen als COPD, hart- en vaatziekten protocollen zijn waarin wordt beschreven op welke manier huisarts, apotheek, diëtist en fysiotherapeut uw behandeling vormgeven.

Wie nemen er deel aan een WSV?

Iedere zorgverlener kan deel uitmaken van een WSV, denk aan huisartsen, diëtisten, fysio- en oefentherapeuten, apothekers, maatschappelijke hulpverleners, medewerkers van jeugdgezondheidszorg, eerstelijnspsychologen en medewerkers uit de thuiszorg en verzorgingshuizen. De samenwerking is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. De hulpverleners en praktijken die deze overeenkomst hebben getekend, staan op deze website vermeld. Tot nu toe zijn er diverse huisartsenpraktijken, apotheken, fysiotherapeuten en diëtisten betrokken bij het wijksamenwerkingsverband Wijk en Wouden. Het is de bedoeling dat dit uitgebreid wordt tot een veel grotere groep zorgverleners.

Wat doet dit WSV voor de inwoners van de zorgregio Wijk en Wouden?

Wanneer een cliënt met meerdere zorgverleners te maken heeft, is afstemming van zorg belangrijk. Wat is er nodig, waar en door wie wordt de zorg geleverd, is dan de vraag. De juiste zorg op de juiste plaats en door de juiste professional geleverd, zorgt voor een optimale bijdrage aan de (verbetering van) uw welzijn en gezondheid.

De zorg wordt afgestemd in een cliëntbespreking. Hierin maken de zorgverleners van de cliënt afspraken over gezamenlijke behandeling, overdracht van behandelingen en behandelplan van de cliënt. De cliënt kan en mag hierin meebeslissen.

Verder worden er in een WSV afspraken gemaakt over het zorgverleningsbeleid, worden veranderingen in inzichten verwerkt in nieuwe protocollen, werken we aan juiste taakverdeling, ondersteuning van zorgverleners (bv. ICT, beveiligde mailwisseling)

Een praktijkvoorbeeld: Een longpatiënt komt na opname uit het ziekenhuis verzwakt weer thuis. Er wordt ondersteund door de praktijkondersteuner COPD van de huisarts, deze zet de zorg in gang door andere hulpverleners in te schakelen. De fysiotherapeut komt voor de oefeningen, de wijkzorg voor de verpleging, de thuiszorg voor huishoudelijke hulp en andere ondersteuning, de apotheker verzorgt de nieuwe medicatie, welzijn brengt hulpmiddelen. Dit alles loopt beter als deze mensen elkaar makkelijk kunnen vinden en dezelfde taal spreken over de patiënt en zijn klacht en onderling (tegelijk) kunnen communiceren in een beveiligde mailbox, in een fysiek overleg of via beeldbellen. Hierin hebben de deelnemers/zorgverleners van het WSV scholing gehad met elkaar.

De hulpverleners aangesloten bij ons WSV hebben zich de volgende doelen gesteld:

- Een geïntegreerde aanpak: er wordt aandacht besteed aan de lichamelijke, psychische en sociale aspecten van een klacht;
- Zolang de cliënt dit wil, indien mogelijk, zorg verlenen in de thuissituatie;
- Het streven naar een doelmatige zorgverlening, bijvoorbeeld door niet onnodig te verwijzen naar de specialist en door geen onnodig dure geneesmiddelen voor te schrijven;
- Het gebruik maken van elkaars kennis, gezamenlijke voorlichting, afspraken over het bewaken van privacy en aandacht voor preventie; het maken van werkafspraken of zorgprogramma's voor veel voorkomende klachten of ziektes.

Afstemming sociaal domein

Aangezien gezondheidsklachten ook hun oorzaak kunnen vinden in maatschappelijke of sociale problematiek, is samenwerking met maatschappelijke- of welzijnsorganisaties van groot belang. Medische informatie of de informatie uit een behandelplan zal NIET worden gedeeld met deze organisaties. De samenwerking zal met name gericht zijn op veilige communicatie over een situatie zonder uw medische gegevens hierbij te betrekken.